



PROYECTO APRENDIZAJE-SERVICIO COMPLUTENSE

APRENDER EDUCANDO: Experiencia ApS de promoción de la salud oral integrada en una asignatura. Proyecto piloto.

Margarita Isabel Iniesta Albentosa

Facultad de Odontología

Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas

Contenido de la memoria

1. Componentes del ApS.....	1
1.1. Equipo responsable	
1.2. Materias involucradas/ Facultades	
1.3. Estudiantes participantes	
2. Entidades participantes.....	2
2.1. Necesidad social atendida	
2.2. Objetivos logrados	
3. Descripción de la experiencia. Actividades realizadas	3
4. Evaluación.....	6
4.1. Evaluación de aprendizajes	
4.2. Evaluación del impacto	
5. Vinculación con ODS.....	8
6. Expectativas.....	8

1. Componentes del proyecto Aps

1.1. Equipo responsable

Nombre y Apellidos	Ocupación
Margarita Iniesta Albentosa	PDI
María del Rosario Garcillán Izquierdo	PDI
María del Carmen Jiménez de la Hoz	PDI
Bettina Alonso Álvarez	PDI
Juan José Hidalgo Arroquia	PDI
Elena Figuero Ruiz	PDI
Lorenzo de Arriba de la Fuente	PDI
David Herrera González	PDI
Mariano Sanz Alonso	PDI
David Tanarro Colodrón	PDI
María Victoria Mateos Moreno	PDI
Marta Lamas Oliveira	PDI
Ana Leticia Lenguas Silva	PDI
Germán García Vicent	PDI
María Ángeles Agudo García	PAS
María Teresa Robaina Tadeo	Estudiante
Leyla Darwish Mateos	Estudiante
Anett Michelly Deza Calzadilla	Estudiante
María López Muñoz	Estudiante
Javiera Vargas Labraña	Estudiante

1.2. Materias involucradas y Facultades

En este proyecto han participado profesores con las siguientes materias:

- Odontología Preventiva y Comunitaria (Facultad de Odontología, UCM), que se imparte en 5º curso.
- Periodoncia I y II (Facultad de Odontología, UCM), que se imparten en 2º y 4º curso, respectivamente.
- Terapéutica Periodontal Compleja (Facultad de Odontología, UCM), que se imparte en 5º curso.

- d. Medicina Bucal (Facultad de Odontología, UCM), en 3º curso.
- e. Terapéutica Dental Compleja (Facultad de Odontología, UCM), que se imparte en 5º curso.
- f. Discapacidad Intelectual y Altas Capacidades (Facultad de Educación y Ciencias Sociales del Centro Superior de Estudios Universitarios “La Salle”), que se da en 4º curso.
- g. Diversidad y sensibilización para la inclusión (Asociación Achalay, Facultad de Educación, UCM).

1.3. Estudiantes participantes (incluyendo los alumnos pertenecientes al equipo responsable)

1.3.1. Facultad Odontología, UCM

Participaron 26 alumnos de la Facultad de Odontología, con la siguiente distribución por cursos:

Curso	Número
5º	10
4º	12
3º	4
Total	26

1.3.2. Facultad de Educación y Ciencias Sociales del Centro Superior de Estudios Universitarios “La Salle”, adscrito a la Universidad Autónoma

De la Facultad de Educación colaboraron 38 estudiantes.

Curso	Número
4º	38
Total	38

2. Entidades participantes

Se ha realizado un servicio directo a las personas con capacidades diferentes de la Asociación prodiscapitados de Aravaca y a los alumnos del proyecto Liceo, perteneciente a la Organización no gubernamental Achalay.

2.1. Necesidad social atendida

Las personas con capacidades diferentes presentan unas características, anatómicas, fisiológicas, físicas y/o psíquicas que les hace más vulnerables a la patología bucal, sobre todo a caries y enfermedades periodontales.

Estas personas, en función del grado de incapacidad, edad, cooperación y compromiso sistémico deberán requerir, en mayor o menor medida, el apoyo de otras personas para llevar a cabo tareas diarias, entre las que se encuentran las relacionadas con el aseo y cuidado personal.

Por otro lado, e independientemente de la ayuda necesaria, es aconsejable que estas personas se responsabilicen de su higiene diaria, y en concreto de su higiene bucal también. Por ello, el compromiso que se ha adoptado en la Facultad de Odontología de la UCM es la de promover la salud oral en colectivos desfavorecidos, abordando el problema desde dos frentes:

1. Educando en materia de salud oral, haciendo especial hincapié en la prevención de hábitos orales nocivos, enseñanza de técnicas de higiene oral y medidas dietéticas.
2. Motivando a la persona con discapacidad para favorecer una autonomía en sus hábitos de higiene oral.

2.2. Objetivos logrados

La media de edad de las personas con discapacidad intelectual atendidas fue de 30 años., con una proporción de 20 varones (62,5%) y 12 mujeres (37,5%).

Se consiguió fomentar una motivación en las personas atendidas. El 97% les gustó mucho tener ese contacto directo con los estudiantes. Además, el 97% de las personas asistidas fueron conscientes de que habían aprendido nuevos conceptos sobre higiene oral, como la cantidad de pasta dental que hay que usar con el cepillo de dientes, que hay que cepillarse después de cada comida, o lo importante que es cepillarse por la noche. Las personas más diestras mejoraron su técnica de cepillado y aprendieron también cómo usar el hilo dental. Todas las personas con discapacidad fueron también instruidas en medidas dietéticas favorables para su salud oral.

Al inicio de las sesiones, el 55,5% de los participantes con discapacidad se cepillaban los dientes 2 veces al día o menos. El 44,4% lo hacían 3 veces al día. Al finalizar el proyecto, el 45,8% seguían cepillándose 2 veces o menos al día, pero el 54,1% habían aumentando su frecuencia a 3 veces o más al día. Un 10% de incremento en la frecuencia del cepillado es un logro obtenido a corto plazo, que deberá perpetuarse e incrementarse en años sucesivos.

3. Descripción de la experiencia. Actividades realizadas

3.1. Información y reclutamiento

Septiembre 2019

Durante este mes se realizaron varias actividades relacionadas, en primer lugar, con la información y reclutamiento de los voluntarios para el proyecto, y en segundo lugar con la organización del mismo.

La información y reclutamiento en la Facultad de Odontología de la UCM se comenzó realizando en la asignatura de 5º curso “Odontología Preventiva y Comunitaria”. En esta asignatura los estudiantes tienen que realizar una serie de horas ocupadas en la “creación de material de divulgación para diferentes grupos de pacientes” y que se sustenten en proyectos basados en la comunidad. Pero tan sólo 10 alumnos se presentaron voluntarios para realizar este proyecto de ApS. Por ello, los estudiantes mentores, que son parte integrante del equipo de coordinación, comenzaron a realizar una divulgación por la Facultad de Odontología, desde el 1º curso hasta 4º.

El reclutamiento en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de “La Salle” se realizó también durante la misma semana dentro de la asignatura de 4º curso “Discapacidad Intelectual y Altas Capacidades”.

La siguiente semana se realizó la primera reunión con los voluntarios que se presentaron para explicarles el proyecto, aclaración de dudas e información de sus responsabilidades. También se procedió al emparejamiento de estudiantes de Odontología y estudiantes de Educación para que comenzaran a preparar juntos el material necesario para la consecución de los objetivos pero adaptado a las personas con capacidades diferentes: prevención de hábitos orales nocivos, enseñanza de técnicas de higiene oral, medidas dietéticas y motivación para favorecer una autonomía en sus hábitos de higiene oral. Al mismo tiempo se repartió a cada pareja de alumnos el perfil/perfiles de las personas con discapacidad a las que iban a asistir.

3.2. Preparación del servicio

Septiembre 2019

La fase de formación comenzó con una charla sobre la evaluación y prevención del riesgo de las enfermedades orales más comunes: caries y enfermedades periodontales.

Octubre 2019

Se continuó con un seminario sobre las directrices para intervenir con personas con discapacidad intelectual en el ámbito odontológico, y con una charla sobre la diversidad y sensibilización para la inclusión de personas con otras capacidades.

Los siguientes lunes se ocuparon en el trabajo activo entre los estudiantes de las dos Facultades preparando el material divulgativo, y siempre con el apoyo de los profesores de las diversas asignaturas. El trabajo de los alumnos fue colaborativo.

3.3. Implementación del servicio

Noviembre 2019

Se realizaron cuatro servicios. Dos servicios fueron realizados a los alumnos del curso de “Formación para jóvenes con Discapacidad Intelectual. Proyecto Liceo”, y los otros dos fueron realizados a las personas que acuden al centro de día de la Asociación Prodiscapitados de Aravaca. Los estudiantes acudieron a los lugares para realizar su labor de servicio. Los profesores también acudieron los días del servicio para dar retroalimentación y poder solucionar cualquier imprevisto.

La estructura del servicio estuvo diseñada en dos sesiones con cada entidad con el siguiente contenido:

Primer día del servicio

Jornada de educación y motivación en materia de salud oral de la persona con discapacidad, prestando una atención individualizada (alumno de Odontología + alumno de Educación + persona con discapacidad). Se dio mucho énfasis a la prevención de hábitos orales nocivos, medidas dietéticas y enseñanza de técnicas de higiene oral. También se motivó al paciente para que intentara desarrollar una autonomía en su higiene oral con un calendario para que el propio paciente rellenara.

A continuación, se exploraba la boca del paciente, registrando la presencia de caries y de otros problemas bucodentales. Y se completaba la exploración con un informe y/o recomendaciones para el paciente que servía de guía para los cuidadores, familiares y/o personas a cargo de la persona con discapacidad. Y por último, se realizaba un registro del índice de placa, para objetivar la higiene oral del paciente e individualizar la enseñanza en higiene oral.

Segundo día del servicio

En la segunda visita se repetían las nociones de prevención en materia de salud oral, se volvía a motivar al paciente en instrucciones en higiene oral y de nuevo se registraba del índice de placa para valorar sus progresos.. También se valoraba el nivel de autonomía que habían ejercido durante ese periodo.

Al finalizar la segunda sesión, y como elementos de refuerzo de la motivación, al paciente se le dio un diploma con su nombre, además de una pasta y un cepillo de dientes.

3.4. Reflexión y evaluación

Diciembre 2019

Durante el mes de diciembre se dispusieron varios encuentros con los alumnos para realizar la evaluación final del aprendizaje, encuesta de satisfacción, reflexionar sobre la experiencia y comentar puntos fuertes y débiles del proyecto actual.

3.5. Celebración

Febrero 2020

Con motivo de la celebración de la patrona de los odontólogos “Santa Apolonia” se dispuso de unos minutos durante la celebración académica para entregar unos diplomas acreditativos a los alumnos participantes en el proyecto. Posteriormente, los alumnos y profesores fueron a tomar algo juntos y comentar experiencias.

4. Evaluación

4.1. Evaluación de aprendizajes

El 100% de los estudiantes superaron la prueba final de evaluación del aprendizaje. Los alumnos aprendieron a manejar recursos didácticos y de comunicación orientados a las personas con discapacidad; y desarrollaron varios recursos metodológicos que posteriormente pusieron en práctica con las personas que recibían el servicio directo. Además, los estudiantes realizaron una exploración bucodental a los asistidos para luego darles consejos sobre sus problemas orales.

Los alumnos también pusieron en práctica la transmisión de conocimientos enseñando a las personas con discapacidad todos los hábitos para la prevención y promoción de la salud oral, así como realizando una enseñanza activa de la técnica de cepillado.

4.2. Evaluación del impacto

Se evaluó el impacto a tres niveles: en los profesores, en las instituciones y en los alumnos. Se repartió una encuesta a todos los participantes con una serie de preguntas con respuestas en una escala Likert sobre una puntuación de 5, y también con preguntas de respuesta abierta.

Impacto en los profesores

El 40% de los profesores que participaron en el proyecto era la primera vez que se involucraba en una actividad de este tipo. El 60% repetían la experiencia por segunda o tercera vez con este mismo proyecto.

El 60% de los profesores estaba “muy de acuerdo” con la afirmación de que la experiencia había sido muy beneficiosa para el estudiante de cara a su vida profesional futura. El 20% estaba “de acuerdo”. El 20% restante se mostró neutral ante esta pregunta.

El 100% de los profesores estaba “muy de acuerdo” con la afirmación de que el ApS debería tener más presencia en la Universidad. El 80% de los profesores estaba “muy de acuerdo” que con la experiencia había desarrollado una muy buena relación con los estudiantes y con el resto de profesores del proyecto. El 20% restante estaba “de acuerdo” con esta afirmación.

El 100% de los profesores estaba “muy de acuerdo” con que sería muy interesante que se repitiera la experiencia otros años; y el 100% también estuvo “muy de acuerdo” con que trabajar con los alumnos en este tipo de actividad era una experiencia muy beneficiosa que superaba con creces los posibles trastornos que pudiera ocasionar en el trabajo diario del profesor.

En cuanto a los comentarios abiertos, la mayoría de los profesores opinaba que este tipo de actividad debería tener más respaldo institucional para mejorar su integración en el currículum de Grado. Otra opinión muy reiterada era que este tipo de actividad era fundamental para que los alumnos fueran conscientes de la utilidad social de su futura profesión.

Impacto en las instituciones

Las 2 instituciones con las que se realizó este proyecto repetían por segunda vez consecutiva.

El 80% de los profesores/ asistentes que cuidaban a las personas con discapacidad estaba “muy de acuerdo” con que el trabajo realizado por los alumnos había beneficiado a la entidad. El 20% estuvo “de acuerdo”. El 100% de los profesores/ asistentes estaban “muy de acuerdo con que la experiencia debería repetirse en años sucesivos; y que los beneficios aportados superaban los trastornos ocasionados en su trabajo, por interrumpir su labor diaria durante varias horas.

Impacto en los estudiantes

Los estudiantes tomaron conciencia de cómo trabajar con otras personas. En el caso de trabajar con otros profesionales los alumnos valoraron su experiencia con una media de 2,80 antes de comenzar la actividad, y con un 3,93 después de finalizar el proyecto. En el caso de cómo trabajar con personas con discapacidad valoraron su experiencia con un 2,53 antes, y con una media de 4,13 después de prestar el servicio directo.

Tomaron también conciencia de la discapacidad intelectual y tomaron perspectiva del mundo en el que vivimos y de cómo les afecta. Antes de comenzar el proyecto valoraron este ítem con un 3,60, y después de relacionarse con personas con discapacidad lo valoraron con un 4,40 sobre 5.

Varios de los comentarios abiertos de los alumnos hacían referencia a la satisfacción que les había aportado el trabajar con personas con discapacidad intelectual, o cómo habían derribado barreras enfrentándose a una realidad diferente a la suya.

5. Vinculación con ODS

Este proyecto se ajusta al objetivo número 3 “Salud y Bienestar” de la guía de los derechos humanos de la ODS: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”.

Como meta, este trabajo se ajusta al número 3.4: “de aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar”. Esta meta se consigue con los siguientes instrumentos, según el artículo III de la Convención Interamericana Para La Eliminación De Todas Las Formas De Discriminación Contra Las Personas Con Discapacidad:

1. Asegurando un nivel óptimo de independencia y de calidad de vida para las personas con discapacidad, ya que se les intenta motivar y transmitir hábitos saludables que les ayuden a mantener una buena salud oral, que a la larga redundará en beneficio de todo el organismo por la influencia que tiene boca en el resto del cuerpo; y
2. Sensibilizando a nuestros estudiantes, a través de este proyecto a eliminar prejuicios, estereotipos y otras actitudes que atentan contra el derecho de las personas a ser iguales, propiciando de esta forma el respeto y la convivencia con las personas con discapacidad.

6. Expectativas

Nuestra intención es continuar con el proyecto ya que ayuda a nuestros alumnos a tener una visión diferente del mundo que les rodeaba a la vez que captan todos los matices de servir a los demás. De esta forma, pretendemos darles otra visión de la Universidad y estimular en ellos las actitudes para aprender de una manera diferente, para visualizar la diversidad que nos rodea y para fomentar la inclusión.

Estamos en este momento elaborando el calendario para desarrollar el proyecto durante el curso 2020-2021.